



ソリューションご紹介
tdi Solutions

tdi 情報技術開発株式会社

ソリューション本部

東京:〒163-1332 東京都新宿区西新宿六丁目5番1号 新宿アイランドタワー32階
TEL.03-5325-4831(直通) FAX.03-5325-4812
中部:〒451-6027 愛知県名古屋市中区牛島町 6 番1号名古屋ルーセントタワー27階
TEL.052-571-6871(代表) FAX.052-571-3856
関西:〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島二丁目2番7号 中之島セントラルタワー20階
TEL.06-6201-7739(代表) FAX.06-6201-7740
九州:〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東二丁目10番1号 JR博多駅東NSビル7 階
TEL.092-451-8218(代表) FAX.092-474-7379

<https://www.tdi.co.jp/inquiry/>



DAIS、SPMS、タイムフォレンジック、タイムセーブ、ナレッジワーカーアシスタント、tdiロゴ、その他製品ロゴは、情報技術開発株式会社の登録商標または商標です。OutSystems® とロゴはOutSystems-Software Em Rede S.A.の登録商標です。Microsoft Power Apps、Microsoft Power Automate、Microsoft Power Automate for desktop、Microsoft Power Platform、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。Amazon Web Services、関連ロゴ、AWSは、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc.またはその関係会社の商標です。Android、Google Chrome、Google Cloudは、Google LLCの登録商標または商標です。IBM Cloud、IBM Watsonは、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corp. の商標です。Docker および Docker ロゴは、米国およびその他の国における Docker, Inc. の登録商標または商標です。Docker, Inc. およびその他の関係者は、ここで使用されているその他の用語に関しても商標権を有する場合があります。Kubernetesは、The Linux Foundationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。Rancherは、Rancher Labsの米国およびその他の国における登録商標または商標です。SAP、SAPロゴ、SAPパートナーロゴ、その他のSAPの製品やサービスは、ドイツ及びその他の国における SAP SE（又はSAPの関連会社）の登録商標または商標です。VisionProは、Cognex Corporation の登録商標です。KAGQYA および関連する全てのロゴは、カゴヤ・ジャパン株式会社の登録商標または商標です。Deep Instinctは、Deep Instinct Ltd.の登録商標または商標です。AeyeScanの名称およびロゴは、株式会社エアアイセキュリティラボの登録商標です。KnowBe4の会社名およびロゴマークは、米国KnowBe4社の登録商標または商標です。MylogStarは株式会社フネクシーの登録商標または商標です。RAPID7は、Rapid7, Inc. の登録商標または商標です。ActiveImage Protectorは株式会社アクティブファイの商標です。Linux(R)は、米国およびその他の国におけるLinux Torvalds氏の登録商標です。MCoreは、住友電工情報システム株式会社の登録商標または商標です。ここで使用されているIvantiおよび当社のその他の商標は、米国およびその他の国におけるIvanti Software, Inc.および当社関係会社の登録商標または商標です。T-EDGEは、TDIプロダクトソリューション株式会社の登録商標または商標です。OpeRobotは、TDIシステムサービス株式会社の登録商標または商標です。Mac OSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。そのほか記載の会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。本資料に記載された内容は、予告なく変更する場合がございます。予めご了承下さい。

t-DX	01
ローコード開発	03
RPA	04
クラウド	05
ERP	06
AI	07
デジタルサイネージ	09
マイグレーション/データセンターサービス	10
セキュリティ	11
IT資産管理・労働時間管理	12
スマート工場&IoT	13
リモート運用・自動化	14

t-DX

tdi の

多彩なソリューションサービスで

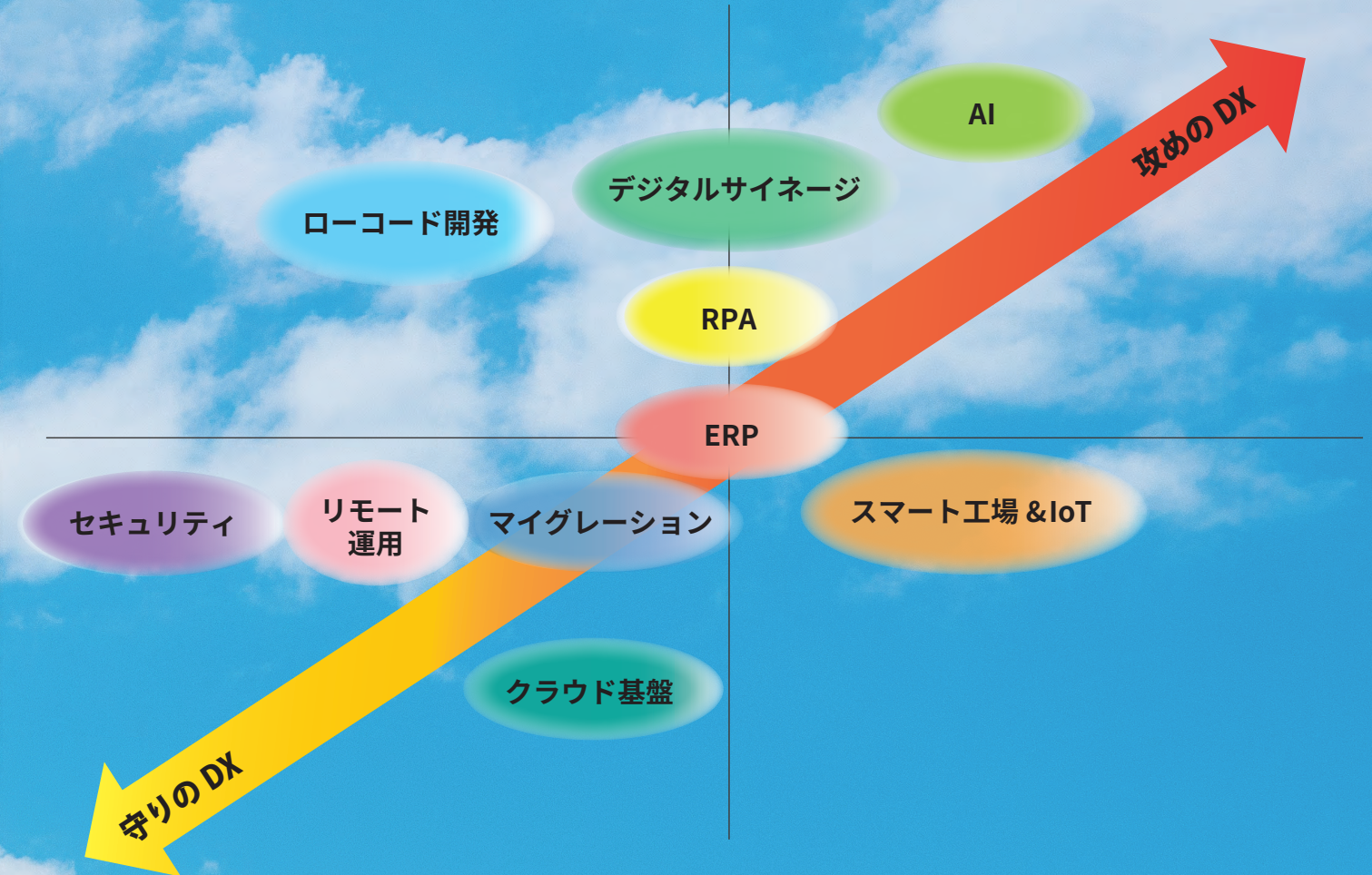
お客様の **DX** 推進を

ご支援します

顧客体験の向上

アプリケーション構築
ユーザーインターフェイス

ITシステム基盤



情報のデジタル化・業務効率化

競合との差別化・新たな価値創造

価値創造の実現

AI	豊富な経験に基づくテンプレートやツールの活用とデータ分析により短期でのAI導入を実現
デジタルサイネージ	製品の販売促進・社内情報共有を手軽に効率よく実現でき、店舗・企業DXを実現
ローコード開発	アプリ開発におけるプロセス・工数を大幅削減し、システム構築を最適化
RPA	定型業務の自動化を企画構想フェーズから導入、運用、人材育成まで支援
ERP	国内外で活躍するSAPコンサルタント集団による基幹業務システム改革
スマート工場 & IoT	独自のセンシングデバイスとIoTプラットフォームでスマート工場化を推進
マイグレーション	基幹系システムをオープン環境に移設し、保守コスト削減、資産の有効活用を実現
リモート運用	お客様の社内環境に合わせて、運用業務の悩みをリモート運用や自動化で解決
セキュリティ	最新技術に対応するセキュリティソリューションでDX推進をサポート
クラウド基盤	認定クラウドエンジニアによる強力な体制でお客様のクラウド活用とDX実現をサポート

アプリケーション開発のプロセス・工数を削減。システム構築の効率化・最適化によりスピーディーなアプリケーション開発で柔軟な環境作りを実現し、お客様の企業競争力の向上をご支援いたします。

経営にかなう「スピード」をシステム開発に

ローコード開発基盤「OutSystems」



スピーディーなアプリケーション開発

開発・保守・運用を総合的に実現する統合プラットフォーム

外部サービスと容易に連携

開発スキルの一本化

サービス内容

tdiでは、IT視点でビジネス戦略をお客様とともにデザインするIT戦略コンサルタントをはじめ、OutSystems導入検討から導入後のサポートまで、一連の工程をトータルサポートいたします。



システム化企画

お客様が構築したいシステムに対するOutSystemsの適用可否を判定します。PoC (Proof of Concept)にてサンプル画面の作成や外部システムとの連携などを行い、技術的に適用可能か事前に確認します。

ローコード開発/運用・保守

長年にわたるOutSystemsの実績とノウハウを活かし、OutSystemsを利用した環境構築、ローコード開発/運用・保守とトータルサポートをいたします。

内製化支援

お客様の内製化をご支援するために、開発・運用における標準化指標の作成や、技術者育成のための講習を行います。また、内製化実現後の技術支援やQA対応も実施します。

tdiの強み

- お客様に合った手法によるローコード開発
- 標準化と共通部品でスピーディーかつ高品質
- 黎明期から重ねたOutSystems開発の実績
- 国内トップクラスのOutSystems開発資格保有者数

※2024年8月現在

Expert Traditional Web Developer	9名	Associate Traditional Web Developer	160名
Professional Traditional Web Developer	40名	Associate Reactive Developer	68名

その他、8つのOutSystems 認定資格保有者が多数在籍

ビジネスニーズに合わせたカスタムアプリをローコードで作成

「Microsoft Power Platform」

サービス内容

tdiで提供可能なPower Platformの支援サービスは以下3製品が対象です。3製品に対しての①導入支援 ②内製化支援 ③開発、運用・保守、プロジェクト管理の3種類のサービスをご提供しています。

Power Automate

様々なクラウドサービスを使った操作の自動化フローを作成できる

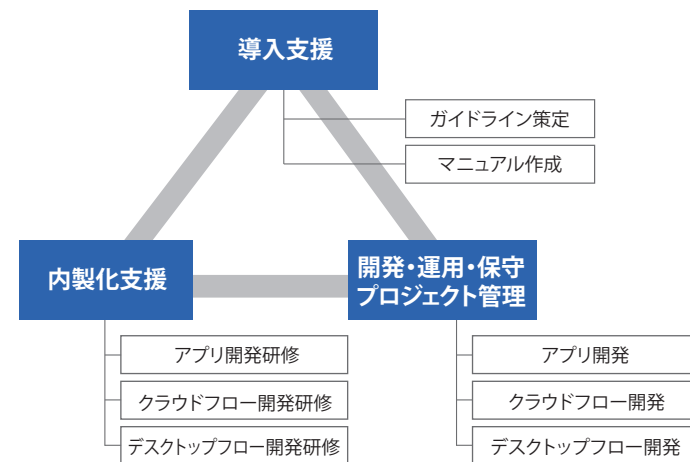
Power Automate for desktop

PCのデスクトップ上における業務の自動化フローを作成できる

Power Apps

ローコーディングでアプリケーションを作成できる

各製品における3種類のサービス



導入支援

サービスを安全・効率的に利用するため、状況や推進方針に合わせた導入・開発・運用フェーズにおけるルールや仕組みをガイドラインとして作成します。初めてサービスを利用する方向けに、お客様環境に合わせた独自のマニュアルを作成します。

内製化支援

開発実績とノウハウを活かし、アプリ・フローの開発、運用・保守、プロジェクト管理をトータルでサポートします。

開発、運用・保守、プロジェクト管理

各サービスの基礎的な使い方から例外処理といった高度な応用編まで、担当者のレベル・習得度に合わせたハンズオンの開発研修を企画・実施します。

RPAによる定型業務自動化をトータルサポート

「RPA導入支援サービス」

サービス内容

tdiの「RPA導入支援サービス」は、RPAの企画構想フェーズから、PoC (Proof of Concept: 概念実証)、本番導入、運用サポート、そして人材育成に至るまでをトータルサポートし、お客様の業務効率を向上します。

企画・計画	開発・テスト	運用・保守	育成
PoC開発 RPA化候補業務の収集、PoC対象業務の選定、開発、効果検証までを実施	開発・運用保守支援 RPA導入フェーズに合わせた開発・保守を実施	人材育成・教育 担当者や習得レベルに合わせたRPA開発の人材育成、教育を実施	
本番導入支援 RPA化候補業務の選定や開発、運用ルール、ガイドラインの作成を一気通貫で実施			

全社的なクラウド強化の取り組みとして、Cloud Skill Shift (エンジニアのスキル転換) を実施。AWS・Google Cloud エンジニア育成に力を入れており、多数の認定合格者を輩出、強力なクラウドエンジニア体制で、お客様のクラウド化を推進・サポートいたします。

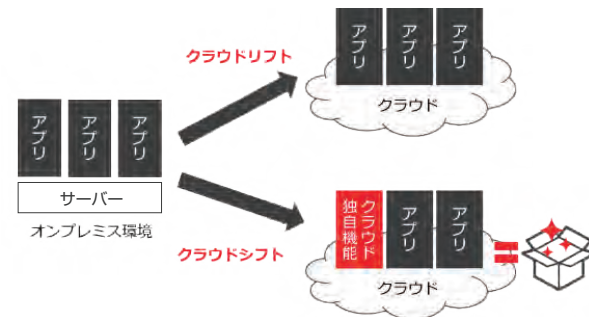
オンプレミスからクラウドに移行しDXを加速

クラウドリフト & シフト「クラウド活用支援」

サービス内容

近年騒がれるデジタルトランスフォーメーション(DX)を実現するために欠かすことのできない基盤として、クラウドコンピューティングを検討する企業が増えています。tdiの「クラウド活用支援」は、クラウドサービスを最大限活用し、環境構築から開発・運用保守までを一貫してご提供し、お客様のDX基礎をつくりあげます。

クラウドリフト	今まで存在した業務システムをできる限りそのままの状態ですべてクラウド環境に移行
クラウドシフト	クラウドサービスを活用して、ソフトウェア開発(改修)などの業務を、正確性・効率性高く、継続的に管理・運用できるようにする



効率的なシステム構築にマルチクラウド・クラウドネイティブ技術を活用

マルチクラウド/マイクロサービス

サービス内容

当社はAWSにおける高いスキルを保有するとともに、IBM Cloud、Google Cloud等に精通したエンジニアも多数在籍しています。さらに近年注目されているマイクロサービスにおいても、積極的な取り組みを行い、マイクロサービスアーキテクチャの導入や、Docker/Kubernetes/Rancherなどのコンテナ関連技術を活用し、運用効率化や高可用性を実現したノウハウを保有しています。



tdiの強み

Amazon Web Servicesの取り組み

tdiはAWS社のセレクトティアサービスパートナーに認定されており、多数のAWSエンジニアが在籍しています。



◆ ソリューションプロバイダー認定：
AWS サービスに付加価値を加え、再販が可能となることを認定

Google Cloudエンジニア育成の取り組み

tdiのクラウドソリューション強化のため、Google Cloudエンジニアの社内育成に力を入れております。



資格名	資格取得者数	
Cloud Digital Leader	50名	
Associate Cloud Engineer	13名	
Professional Cloud Architect	5名	16名
Professional Cloud Developer	5名	
Professional Data Engineer	6名	

※2024/8/29 現在

基幹業務改革

SAP導入コンサルティング

サービス内容

Fit to Standard をアプローチの基本としたSAP導入支援

SAP+SAP周辺ソリューション

- SAP S/4 HANA
- RISE with SAP
- SAP Concur
- SAP Fiori
- SAP SuccessFactors
- SAP Analytics Cloud
- SAP BTP
- SAP Ariba



ソリューション連携によるDX支援



SAP導入プロセスメニュー

コンサルティングサービス内容

構想策定支援	経験豊富なコンサルタントによる SAP導入の目標と目的の整理及び全体計画の作成支援を行います。
要件定義導入支援	業務バリエーションを特定し、SAP標準機能での新業務プロセスおよびSAPシステム要件の定義を行います。
実装導入支援	要件定義内容に基づき、SAPカスタマイズ設定、アドオン開発による SAP環境構築と、お客様教育、移行データの準備等も併せて行います。
本番稼働	SAP環境の実装フェーズ完了の確認、および本番稼働に向けた並行稼働を実施し、最終確認を行います。
運用定着・運用保守	本番稼働後の運用状況や課題を把握し、SAP環境の継続的な改善で運用定着や運用拡張を行います。

tdiの強み

国内外で活躍するコンサルタント



1. IMGコンサルティングによるSAP導入支援 (tdiグループ企業のSAPスペシャリスト組織)
2. TDI APJによるグローバルベストプラクティスでのSAP導入支援
3. 本番稼働後の充実した運用保守サポートの提供

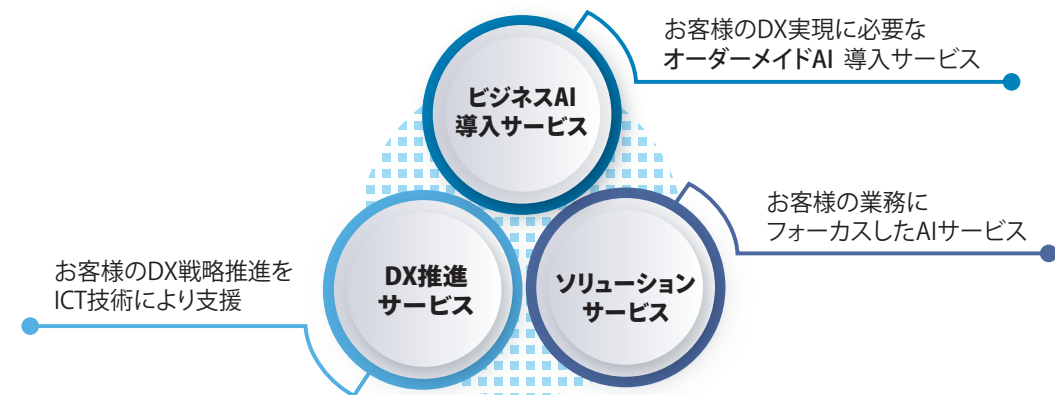
小売業向けアドオン機能「RetailPlus」導入サービス

サービス内容

SAPRetail と RetailPlus の活用により、小売業のベストプラクティスをご提供します。

- ・グローバルにおける豊富な導入実績とナレッジを活用した業務標準化支援
- ・小売業のベストプラクティスを反映したプロトタイプ環境による効率的なプロジェクト推進
- ・RetailPlus 活用による業務効率化 (マスタ登録、品目在庫調整、材料消費)
- ・業態別ビジネスシナリオに沿った拡張機能 (食品スーパー、量販店、飲食店、EC サイト、アパレル)

お客様のDX実現やビジネス価値向上に大きく貢献するデータ活用やAI導入。これらを実現するためのサービスを提供いたします。



ビジネスAI導入サービス

tdiではビジネス価値向上を目指したオーダーメイドのAIを企画から運用までワンストップでご支援します。

サービス内容



主な導入実績

- AIコールセンター支援システム (IBM Watson) ・論文要約 AI (BERT) ・AI工法予測システム(機械学習)
- 製造機器故障予測(機械学習) ・AI 外観検査(VisionPro ViDi) ・図面チェックシステム(AI OCR) ……など

tdiの強み

250件以上の豊富な実績

2016年より250件以上のプロジェクト実績があり、メーカー、金融、公共など、多様な業界業種の方へ、自然言語処理や画像処理、工場系予知予測など幅広い分野でAI活用を実現してきました。

オリジナルテンプレートとツールによる素早いAI導入

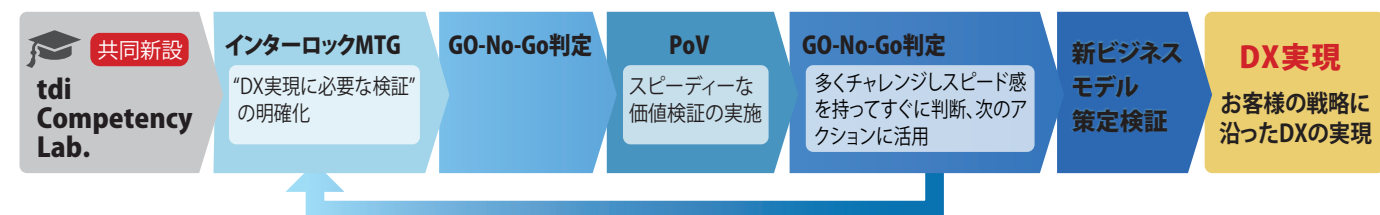
これまでの経験に基づいたオリジナルテンプレートとツールで、AIの短期導入を高品質で実現します。

DX実現の技術検証

tdi Competency Lab.

サービス内容

DXは企業経営上の重要な取り組みですが、DX実現のためにICTを活用した実現可能性を検証することが重要なステップとなっています。tdi Competency Labは、お客様のDX実現に向けたICTによる技術検証を行うサービスです。最短2ヶ月で検証を実施し、お客様のDX実現の判断をスピーディーに支援します。



DX実現を強力にサポート

生成AIソリューション

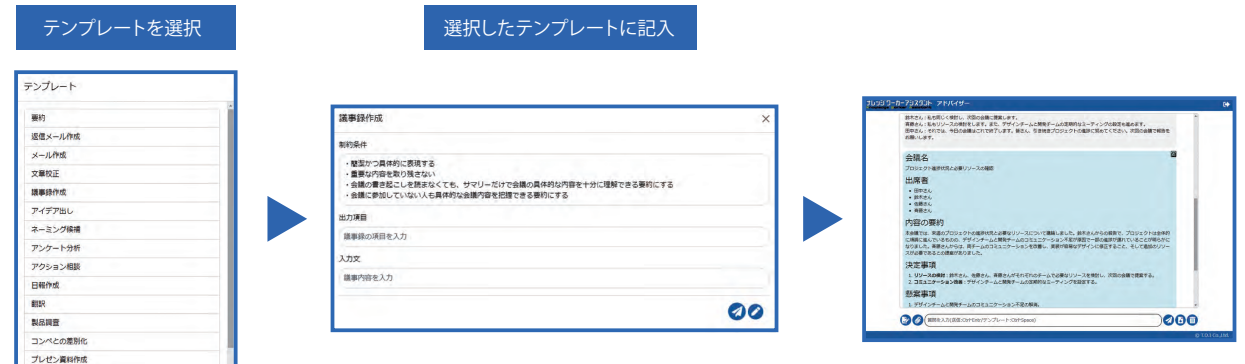
お客様専用の生成AIソリューションを導入し、DX実現をサポートいたします。

サービス内容

KWA アドバイザー

安全で簡単に使える対話型AIツール

- スマートテンプレート機能で簡単に使い、様々な業務を劇的に効率化する対話型AI
- 管理機能により、貴社の業務にあったスマートテンプレートを簡単に追加



KWA サーチ

単語による検索とは異なり、登録したコンテンツから、利用者の意図に沿ったコンテンツを検索できるAI検索ツール

- GPTを活用することで言葉の意図を理解し、登録したコンテンツをより高精度に検索
- 管理機能により、社内規則、アプリケーションのマニュアルなどの社内文書から、サポート履歴、Webサイトの製品カタログなど、様々なコンテンツを簡単に登録

KWA QAチャット

利用者の質問の意図に沿った高精度な回答を提供するAIチャットツール

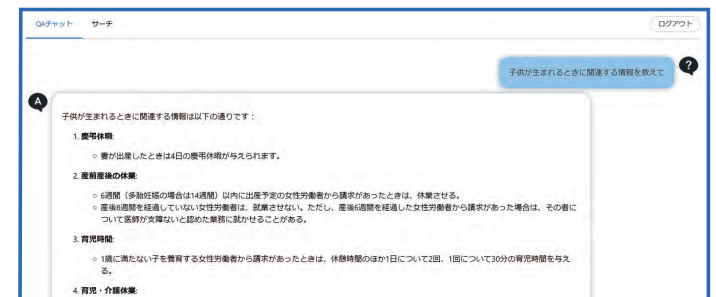
- GPTを活用したRAGソリューションによる、登録したコンテンツからのみ回答する高精度QAチャットボット
- 管理機能により、コンテンツを登録するだけで、トレーニング不要

KWA リサーチャー

大量の論文を見える化するAI論文精査ツール

- 論文の精査業務を劇的に効率化
- 論文の要約、必要情報の抽出に加えて、技術的要素であるトピックも自動的にラベリング

ナレッジワーカーアシスタント
Knowledge Worker Assistant



KWA ファインダー

企業内に蓄積されている社内情報へのアクセスを一元化するAIナレッジ検索ツール

- ファイルサーバやオンラインストレージにある膨大なファイルを 超高速に検索
- AIナレッジ検索による高精度なファイル検索を実現

年々普及が進むデジタルサイネージ。街頭はもちろん、店舗やオフィス、工場などあらゆるところで導入されています。tdiでは、デジタルサイネージの配信コンテンツを運用管理するシステムをご提供するとともに、導入から運用までトータルサポートするサービスが整っています。

クラウド型デジタルサイネージ管理システム

DAiS Signage

お客様の運用にかかる手間を最小にすることを考えたクラウド型のデジタルサイネージ管理システムです。クラウドのため、離れた拠点からでもどのデジタルサイネージ端末にどのコンテンツをいつ配信するか管理できます。

tdiの強み



大規模対応の柔軟なコンテンツ配信

登録したデジタルサイネージデバイスに全てにコンテンツを配信する「一斉配信」や1台のみに配信する「個別配信」はもちろん、決まったグループに配信する「グループ配信」ができます。管理者が登録したコンテンツ素材を利用して、各デジタルサイネージを設置した場所でも放映内容を編集できます。例えば、小売店の場合、本社で一括登録したプロモーション素材を、店舗主導の販促施策に使用します。



長期運用に適した管理機能とサポート体制

デジタルサイネージ自体の稼働状況が確認できます。また、万が一デジタルサイネージが動かなくなった場合、リモートで再起動を実施します。ご契約者様に対し、操作や障害等に関するサポートサービスは無償で行っています。(平日9:00～17:00 ※土日祝祭日、年末年始、その他当社の休業日を除きます)



ネットワーク配線工事不要で気軽に設置

LTE通信対応なので、「Wi-Fi環境が準備できない」「社内ネットワークを利用できない」場合でも、ネットワーク配線工事不要で利用できます。(Professional + プランご契約の場合)



コンテンツ増加をサポート

配信するコンテンツに悩んでいるお客様へ、無料で使える天気コンテンツをご用意。また、PPTX、PDF形式のコンテンツにも対応し、お客様お持ちの素材を有効活用できます。オプションとしてコンテンツパック(ニュース、占いなど)にも対応。すでに制作会社にコンテンツ作成依頼されているお客様には、制作会社が直接コンテンツを登録できる機能があります。



全国47都道府県、30,000台を超える導入実績があります。(2024年4月現在)

機能

大規模/長期運用をみすえた機能をそなえ、デジタルサイネージの運用をサポートします。

ステータス確認



各店舗、端末ごとの配信内容と状況確認

配信管理



コンテンツ配信内容の設定

コンテンツ管理



配信コンテンツ(静止画、動画、WEB、PPTX、PDF)の管理

グループ管理



一斉配信用に配信先端末をグループ、サブグループ化

店舗・デバイス管理



配信端末情報、店舗情報を合わせて管理

天気コンテンツ配信



全国・各地などお好みのパターンを無料で配信

ユーザー管理



管理画面を利用するユーザーをロール機能で権限管理

テロップ二画面配信



コンテンツ配信内容の設定

システム管理



放映状況、通信履歴などのログをCSV形式で確認

英語対応



管理画面の英語表記に対応

視聴データ分析



年代、性別、滞在時間などデータ取得とダッシュボード表示で可視化

自動アップデート



AndroidOSファームウェア・再生アプリ自動アップデート

お客様のシステム環境に合った方法を提案し、高品質、高生産性、保守・運用性に優れたマイグレーション環境を実現します。

短期間でオープン化・老朽化対策を実現

tdiマイグレーションサービス

tdiマイグレーションサービス

メインフレームにおけるレガシー問題、システムのリプレイスやOS・DBなどのMWのサポート切れに伴い、システムの再構築を迫られているといったお客様のお悩みに答えます。

分析

メインフレーム資産分析

移行資産の分析により、マイグレーションの期間と工数を明確化

① 資産分析

② 移行実現性検証

③ 移行方式定義

実施

リHOSTマイグレーション

メインフレーム上のプログラムなどのシステム資産をそのままオープン環境へ移行します。

リライトマイグレーション

現行のソフトウェア仕様を踏襲しつつ新しい環境に合わせてプログラミング言語の書き換えを行います。

リビルドマイグレーション

現行の業務仕様を踏襲しつつアプリケーション構造やプログラム構造を再構築します。

ハウジングサービス

KAGOYAデータセンター

最適なファシリティと技術力で高品質、低価格な最新データセンターで、ハウジングサービスを提供します。

高密度実装可能なファシリティでコスト削減

・1ラックあたり最大8kVAの電源供給/ラック搭載耐荷重1t

電源容量や耐荷重不足で複数ラックを利用しているお客様なら、ラックを集約することでコスト削減が可能です。

	耐荷重	供給電力
一般的なデータセンター	500kg～700kg	最大4kVA～6kVA
カゴヤ・ジャパン	1000kg	最大8kVA

高密度実装可能なファシリティでコスト削減

・地盤の安定した京都府下に立地

30年以上の大震災発生率0～5%(京都府発表資料)

・津波や水害被害のない内陸丘陵地帯に立地

海拔50m。1級河川から直線距離で2km。

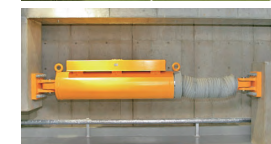
・都心からアクセス良好な立地

京都市内/大阪市内から電車で45分でアクセス可能。近接のI.C.から1分の距離で自動車でのアクセスも良好。

専任サーバーエンジニアによるサポート

・専任技術者が24時間365日常駐

専任技術者が、24時間365日データセンターを管理・運用。電話・メールによる24時間365日サポート。技術者常駐のサポート体制が、快適で安定したサーバー環境を実現します。



オイルダンパー(制震装置)



免震装置



無停電電源装置(UPS)



非常用発電機

年々高度化・複雑化するランサムウェアなどのサイバー攻撃に対し、セキュリティ強化・脅威の可視化・データの保全など、目的にあった効果的なセキュリティ対策ソリューションをご提供します。

Deep Instinct

サービス内容

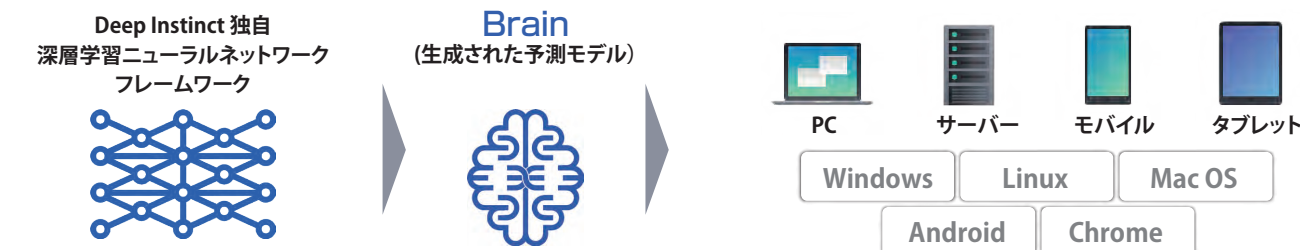
ディープラーニングを活用し、予防ファーストを実現できます。
未知のサイバー脅威も侵入を許さない新しいエンドポイントセキュリティをご提供します。

予防ファースト

- ✓ 既知未知問わず幅広い脅威に対応
- ✓ 深層学習(ディープラーニング)の活用で高い検知率を実現
- ✓ 予測による防御のためシグネチャ更新不要
- ✓ 自律的に脅威を発見して予防

効果的なTCO(総保有コスト)の削減には感染事後対策よりも**感染予防対策が重要!**

ディープラーニング



Webアプリケーション 脆弱性診断



AIを活用したクラウドサービスで、開発やセキュリティの知識がなくても脆弱性を診断できます。Webアプリケーションにおけるセキュリティ診断の内製化を支援します。

サイバーセキュリティ 教育・訓練



3つの機能 (e-learning、メール訓練、効果測定) を継続して提供することで人による防御壁「ヒューマンファイアウォール」を作り上げます。

証跡管理



業界最多の15種類の操作ログを収集します。不正利用やトラブル発生時の証跡管理を可能にし、業務の効率化につなげます。

脆弱性管理



IT資産のセキュリティリスクを可視化し、脆弱性を早期に発見するプラットフォームです。多様なセキュリティ機能で安全なIT環境を実現します。

フォレンジックサービス

フォレンジック調査

セキュリティ事故により削除、改ざんされたアクセスログやデータを「復元」「保全」し、事故の調査・原因究明を支援します。

バックアップ



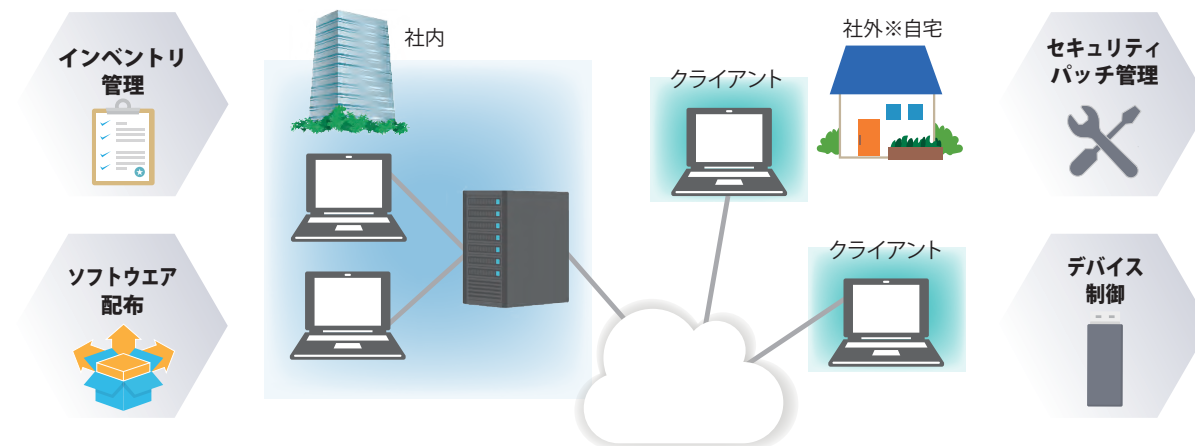
国産のデータ復旧ソフトウェアです。物理・仮想環境のシステム・アプリケーション・データすべてを簡単な操作でバックアップします。

社内のIT環境や個人PC等の環境を健全な状態に保つ活動であるサイバーハイジーンを推進し、コンプライアンス強化/セキュリティリスク管理/ITコスト最適化などを目的とした企業内IT資産を効率的に管理できるソリューション、適正な労働時間管理や長時間労働の抑止を実現するソリューションをご提供します。

IT資産管理

サービス内容

働く場所を問わず資産情報(ハードウェアインベントリ・ソフトウェアインベントリ)を収集し、OS・アプリケーションのパッチ管理工数を大幅に削減します。インターネット経由でアクセスされた端末も管理可能なIT資産管理を提供します。



ソフトウェア配布、セキュリティパッチ管理、ヘルプデスク管理、IT資産管理をトータルでサポートし、IT資産管理業務を効率化します。



大規模環境での運用に高い信頼性があり、数万台規模のIT資産管理ができます。セキュリティ対策や検疫機能も備えております。



IT資産管理をクラウド環境でご利用いただけます。サーバー管理が不要になり、運用工数を削減できます。

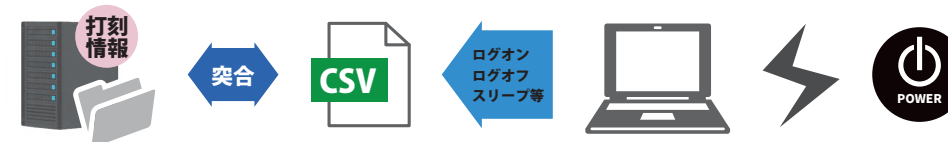


Microsoft 社や Adobe 社のパッチ適用可否をパッチ定義体で判断し、自動適用も可能です。毎月の運用工数削減を支援します。

労働時間管理

サービス内容

社員の労働実態を一括管理し、長時間労働を抑止。適正な労働時間管理を実現します。



タイムフォレンジック

働く場所を問わずタイムリーにPC稼働ログを収集できます。従業員が打刻する勤怠情報とPCの稼働ログをもとにしたタイムフォレンジックの情報を突合させることで、隠れ残業や長時間労働の可視化を支援します。

タイムセーブ

終業時刻など特定の時間にPCを強制的にシャットダウンします。無申告・未承認残業を抑止できるので過重労働の対策ができます。

スマート工場

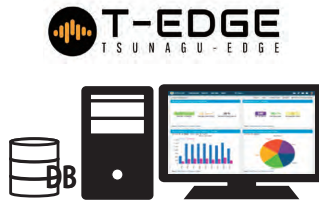
設備老朽化や人手不足の課題が増す中、製造業のお客様はスマート工場化に取り組まれています。このスマート工場化を加速させるため、tdiグループは工場内のITシステム構築をご支援します。

サービス内容



センシングデバイス (ハードウェア)

通信ユニットやカスタムセンサーなど弊社独自のセンシングデバイスでデータ取得をご支援します。



IoT プラットフォーム (ソフトウェア)

クラウドを使わない弊社独自のエッジコンピューティング技術によるIoTプラットフォームで、データ収集/加工/保存/可視化/分析をご支援します。



インテグレーション (サービス)

画像検査機などのFA装置や、各種自動化システムの設計・製作・導入・保守運用をご支援します。

システム構築の例

工場へ出社不要

遠隔監視システム

ベテランいらず

設備見える化システム

手書き作業を廃止

自動日報システム

計画保全の実現

故障予知システム

IoT

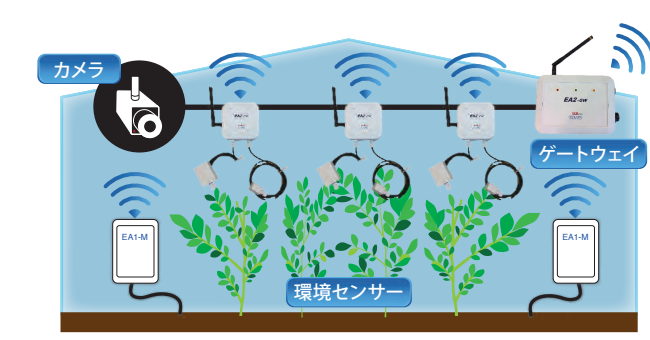
IoTを活用した様々な“可視化”“効率化”“省人化”ソリューション

サービス内容

【例】温度上昇による火災兆候を早期検知



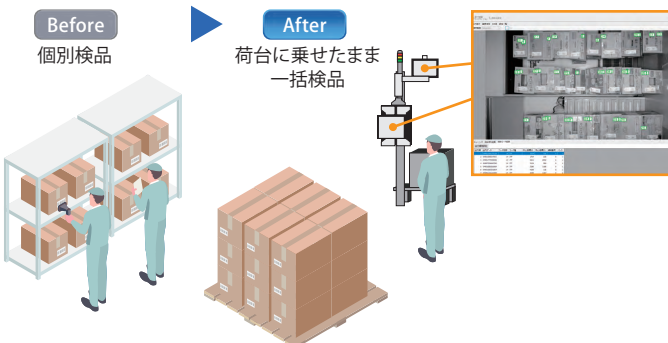
【例】生産効率を高めるハウス作り



【例】鶏の大量死を回避する鶏舎運営



【例】人手不足を一括検品で対策



運用業務の効率化をサポート

Ope Robo

お客様環境ごとの運用業務の悩みをリモート・自動化サービスで解決します。



特徴

Point1 24時間365日体制で休日夜間も安心

お客様環境の監視・運用・問合せ受付を24時間365日体制で実施いたします。

- ・ 定型オペレーション、依頼オペレーション
- ・ 障害検知、復旧対応
- ・ 問合せ一次受付、エスカレーション、連絡
- ・ インシデント記録、報告 など

お客様システムの安心安全運行を実現します。

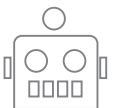


Point2 自動化推進でコア業務に集中

運用作業の自動化を実現します。

- ・ 運用工数の削減
- ・ 運用精度の向上
- ・ 運用時間の短縮

これらの実現により、お客様はコア業務に集中していただけます。



Point3 サービスポータルダッシュボードで各種状況を一括で確認

監視状況・問合せ受付状況・障害対応状況の確認をすべて一つの画面で確認可能です。レポート機能を用意しているため、業務の可視化をすることが可能です。



サービス内容

お客様環境の運用業務効率化をサポートします。

24時間×365日監視

お客様環境をリモートにて監視します。24時間365日体制はもちろん、特定の時間帯のみの対応も可能です。

<提供サービス例>

- サーバ監視
- ネットワーク機器監視
- 仮想基盤監視
- JOB監視

24時間×365日 問合せ対応

社内窓口を一本化し24時間365日体制で各種お問合せ受付・一次対応をします。問合せ履歴からデータを分析し、お客様への改善提案もおこないます。

<窓口例>

- コールセンター
- ヘルプデスク

リモート監視

業務効率化

休日夜間も安心
24時間
365日対応

定型作業の
スピードアップ
自動化
推進

状況の一括管理
24時間
365日対応

リモート
ヘルプデスク

伝票
デジタルBPO

煩雑な業務を効率化

運用業務の開始から終了までオペレーション作業の無人化を目指した自動化を提供します。

<自動化例>

- 障害時のサーバー再起動
- 障害時のサーバーログ収集
- メール内容による対応判断
- 重要障害時の自動電話通報

伝票入力 “人手・手間”を解決!

OCRと人の確認を組合せ、伝票などのデジタル化作業を正確に実施します。読取結果確認・エラー修正は当社が実施しお客様の作業工数・コスト最適化を支援します。

<提供サービス例>

- インプットデータのお預かり
- OCR処理実行
- 処理エラーデータ修正、データ確定
- お客様へのデータ返信