



TDI SOLUTIONS

ソリューションのご紹介



ビジネスの成長に貢献する TDIの実践的なソリューションサービス

グループの総合力で、お客様の経営課題を解決します。AIをはじめとする最新技術の活用から、IT基盤の整備・運用、業務の効率化・高度化、さらには業種特有の課題に対応するサービスまで、幅広いソリューションをワンストップでご提供します。

現状分析からシステムの導入、その後の定着化や改善にいたるまでお客様と伴走し、確実な成果につながるビジネス変革を支援します。



Contents

ローコード開発	アプリ開発におけるプロセス・工数を大幅削減し、システム構築を最適化	3
RPA	定型業務の自動化を企画構想フェーズから導入、運用、人材育成まで支援	5
クラウド	AWS・Google Cloud エンジニア育成に注力し、お客様のクラウド化を推進・サポート	5
ERP	SAPコンサルタント集団が、ベストプラクティスとTDI独自の導入方法論で基幹業務を改革	6
AI	豊富な経験に基づくテンプレートやツールの活用とデータ分析により短期でのAI導入を実現	7
デジタルサイネージ	販売促進・広告配信から現場の情報共有まで、あらゆる空間のDX化をサポート	9
マイグレーション	基幹系システムをオープン環境に移設し、保守コスト削減、資産の有効活用を実現	10
データセンター	TDIグループ保有のデータセンターで、ハウジング、ホスティング、クラウドの各サービスを提供	10
セキュリティ	最新技術に対応するセキュリティソリューションでDX推進をサポート	11
IT資産管理・労働時間管理	豊富な実績に基づく最適なサービスのご提案で、IT資産の効率的な管理、適正な労働時間管理を実現	12
スマート工場&IoT	独自のセンシングデバイスとIoTプラットフォームでスマート工場化を推進	13
リモート運用・自動化	お客様の社内環境に合わせて、運用業務の悩みをリモート運用や自動化で解決	14

ローコード開発

設計から運用・保守までを一貫して完結するローコード開発基盤の活用で、企業のDXと内製化を加速させます。多様なプラットフォームにおける豊富な導入実績とノウハウを活かし、お客様の環境やニーズに合わせた最適なツールを選定。標準化技術を用いた高品質かつスピーディーな開発により、お客様の課題を解決し、競争力強化を支援します。

ローコード開発基盤「OutSystems」



統合プラットフォームによる開発の高速化と、運用管理の効率化を実現する「OutSystems」。TDIグループはお客様とともにビジネス戦略をデザインし、導入検討から運用までトータルにサポートします。ビジネス視点でのシステム最適化により、企業競争力の向上に貢献します。

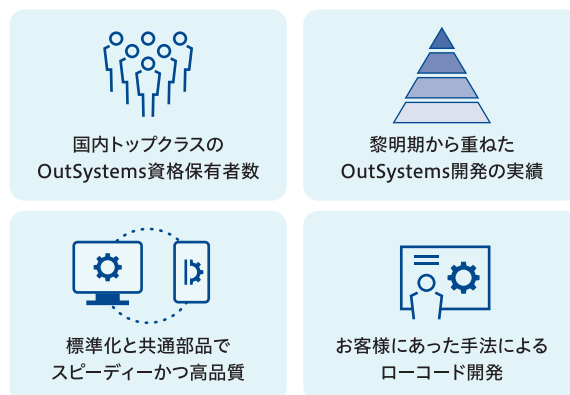
確実な導入を実現するシステム化企画・PoC

導入前の「システム化企画」で、要件に対するOutSystemsの適用可否や実現性を判定します。PoC（概念実証）により、サンプル画面作成や外部連携、技術的懸念を事前に検証・解消。お客様の環境に最適な導入計画を立案し、リスクを排除したスムーズなプロジェクト開始を強力に支援します。

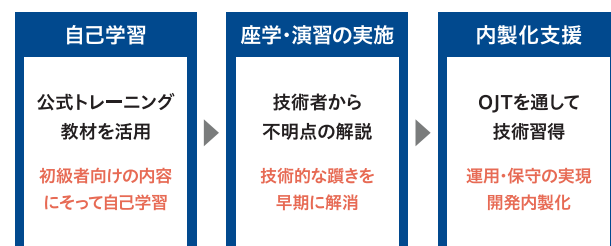


実績と技術力による開発・運用・保守トータルサポート

国内トップクラスの認定資格者数と、黎明期から培った豊富な実績を活かし、高品質かつスピーディーな開発を実現します。標準化技術や共通部品の活用で属人化を防ぎ、将来のメンテナンス性も向上。環境構築から開発、リリース後の運用・保守まで、お客様に最適な手法で一貫したトータルサポートを提供し、OutSystemsの効果を最大化します。



OutSystemsを使いこなし自走できる組織へ導く内製化支援



開発・運用の標準化指標作成や、技術者育成のための実践的な講習を提供します。内製化実現後も技術支援やQA対応を継続し、お客様主導によるシステム運用定着を確実にサポートします。

内製化・活用をワンストップ支援「Microsoft Power Platform」

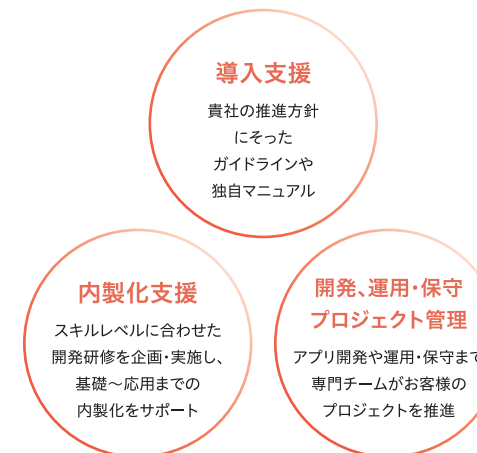
Microsoft Power Platformは、業務に合わせたアプリケーションやフローをローコードで迅速に作成し、業務の効率化や自動化を実現するクラウドサービスです。

ガバナンス重視のMicrosoft Power Platform活用支援

利用ガイドラインの策定により、安全な市民開発と高度なプロ開発を両立。統制を維持しながら、Microsoft Power Platformの価値を最大化します。

組織への定着と活用を促す内製化支援

スキルレベルに合わせたハンズオン研修や技術サポートを提供し、社員が自ら業務アプリを開発・運用できる体制を構築。DX推進と継続的な活用を強力に後押しします。



Business Rule Management System



「InnoRules」

業務ロジックの分離により、開発期間の短縮と運用・保守の効率化を実現する「InnoRules」。TDIグループは本製品を活用し、複雑な仕様変更にも柔軟に対応できるシステム構築を支援します。市場変化に即応できる環境により、ビジネスの加速に貢献します。

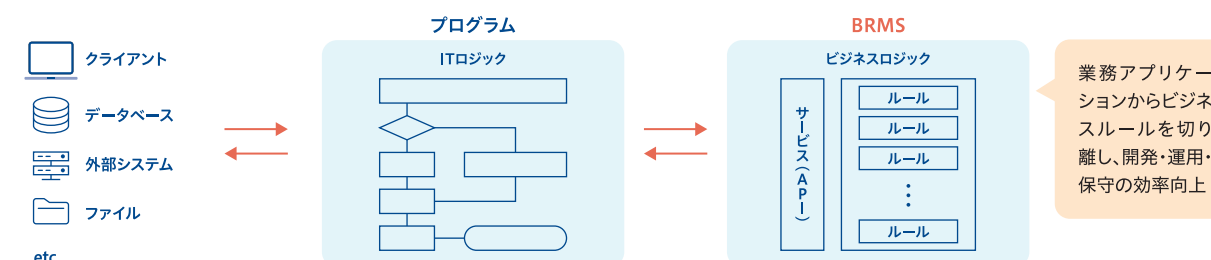
直感的なルール管理

Microsoft Office製品に似た直感的な操作とテンプレート活用により、IT専門知識がなくても業務ルールの作成・保守が可能です。業務部門主導での迅速なメンテナンスを実現します。

導入・開発・内製化を一貫支援

ライセンス提供から環境構築、開発までを一貫して支援。実践的な研修やOJTにより、お客様自身で運用・保守が可能な体制を構築し、内製化を強力に後押しします。

プログラム+BRMS



RPA

「ライセンス選定やルール作りが進まない」「リソース不足」「教育方法が不明」といった課題に、TDIグループは最適なサービスを提供します。企画構想やガイドライン策定から、アプリ開発、現場への定着、さらに内製化を実現する研修まで、あらゆるフェーズを一気通貫でサポートします。

RPA導入支援サービス

企画から運用、人材育成までトータルサポート。

RPA×AIにより、定型業務から知的業務まで一貫した自動化と内製化を実現します。

業務改善を伴う確実な自動化

現状(As-is)と理想(To-be)を分析し、RPAの能力を活かせる業務フローを設計します。PoCによる事前検証で効果と実現性を明確化し、手戻りのない導入を可能にします。

PoC開発

業務選定から設計・検証まで支援。早期に導入効果と実現性を確認します。

本格導入支援

開発・運用のガイドラインや標準化規約を策定し、円滑な全社導入を推進します。

開発・運用・保守支援

要件定義から開発、テスト、導入後の監視や障害対応まで一貫してサポートします。

内製化支援

レベルに合わせた実践的な講習や技術支援で、社内での開発・運用定着を支援します。

クラウド

全社的なクラウド強化の取り組みとして、Cloud Skill Shift(エンジニアのスキル転換)を実施。AWS・Google Cloudエンジニア育成に力を入れており、多数の認定合格者を輩出、強力なクラウドエンジニア体制で、お客様のクラウド化を推進・サポートいたします。

クラウドリフト&シフト「クラウド活用支援」

DX推進の基盤となるクラウド。

TDIグループの「クラウド活用支援」は、環境構築から開発・運用・保守までを一貫して提供し、サービスを最大限に活用。お客様のDX成功の土台を確実に作りあげます。

クラウドリフト

お客様が現在ご利用中の業務システム資産を、構成や操作性を可能な限り変えることなく、そのままの状態クラウド環境へとスムーズに移行いたします。

クラウドシフト

クラウドサービスを活用し、ソフトウェア開発・改修を正確かつ効率的に進め、継続的で安定した管理・運用ができる環境を整えます。



ERP

「SAP S/4HANA Cloud Public Edition」へのシフトを加速し、中堅製造業における経営基盤構築を支援します。SAP標準機能とTDIグループ独自の導入方法論を最大限に活用し、短期間・低コストな導入を実現。プライムベンダーとして構想策定から運用・保守まで伴走します。

SAP導入コンサルティング

SAP認定資格を保有するコンサルタントが、SAPベストプラクティスを活用し企画立案から運用・保守まで一気通貫して支援します。現場定着を見据えた業務改革と基幹システムの安定稼働を支援し、ビジネスの発展に貢献します。

コンサルティングフロー

構想策定支援

経験豊富なコンサルタントによるSAP導入の目標と目的の整理および全体計画の作成支援を行います。

要件定義導入支援

業務バリエーションを特定し、SAP標準機能での新業務プロセスおよびSAPシステム要件の定義を行います。

実装導入支援

要件定義内容に基づき、SAPカスタマイズ設定、アドオン開発によるSAP環境構築と、お客様教育、移行データの準備なども併せて行います。

本番稼働

SAP環境の実装フェーズ完了の確認、および本番稼働に向けた並行稼働を実施し、最終確認を行います。

運用定義運用・保守

本番稼働後の運用状況や課題を把握し、SAP環境の継続的な改善で運用定着や運用拡張を行います。

Fit to Standardで導入負荷を抑制

SAPベストプラクティスを軸にアドオンを最小化するFit to Standardを推進。独自要件は柔軟な開発で担保しつつ、標準化による早期安定稼働と導入・移行・保守の負荷低減を図ります。

Fit to Standardをアプローチの基本としたSAP導入支援

SAP+SAP周辺ソリューション

・SAP S/4HANA
・RISE with SAP
・SAP Concur
・SAP Fiori
・SAP SuccessFactors
・SAP Analytics Cloud
・SAP BTP
・SAP Ariba

ソリューション連携によるDX支援

ビジネスAI IoT ローコード開発

SAP認定コンサルタント×ベストプラクティスで業務設計を高度化

モジュール別の専門コンサルタントがチームで対応し、SAP標準機能を最大限活用する「クリーンコア」戦略で、短期間・低コストな導入を支援します。製造業におけるベストプラクティスに基づき、お客様固有の要件を整理して「スケール可能な標準業務」へと落とし込み、真の経営基盤構築を支援します。



独自の導入方法論による高品質・効率的なプロジェクト推進

TDIグループオリジナルの導入方法論を活用し、作業手順や成果物、品質基準を標準化します。これにより、生産性の向上、品質の均一化を図り、SAP S/4HANA Cloud Public EditionをはじめとしたSAPソリューションの短期導入を実現します。

TDI標準テンプレート活用の価値

生産性の向上 品質の均一化 円滑なプロジェクト推進

AI

加速するデジタル変革の中、今やAIはビジネスに不可欠な存在です。TDIグループは、最先端の技術と豊富な実績で、AI導入の全工程をトータルにバックアップします。単なる導入で終わらせない、成果に直結するソリューションを伴走型のサポートで実現します。

ビジネスAI導入サービス

企画から運用まで、ビジネス価値向上を目指すオーダーメイドAIを構築。
AIコンサルタントと技術者が、お客様と協働し、導入障壁や実態とのギャップを解消しながら、ビジネスゴールへ伴走支援します。

AI導入アプローチ

企画から分析、検証、導入、運用までAI導入の全プロセスを支援。
セキュアで導入容易なKWAシリーズの即時利用から、高度なAI搭載製品の導入支援、柔軟な個社別カスタマイズまで、お客様のニーズに最適な手法で実装を形にします。



250件超の豊富な実績に基づく最適なAI導入

2016年よりAI事業を開始し、250件超の支援実績。運輸・製造・金融など幅広い業界へ、最適な技術をワンストップで提供。確かな知見で、導入から運用まで一貫して課題解決を支援します。

生成AIを活用した次世代の業務変革

最新の生成AIで業務効率化を推進。独自の「KWAシリーズ」によるRAGなどの提供や既存システムへのAI機能追加など、多彩な実績を保有。現場に即した先進手法でビジネス変革を加速させます。

AI伴走サービス

気軽に相談でき、思いつきを“すぐ試せる”AI伴走サービス。
現場の声を最新AI技術で即座に形にし、検証から本番実装まで一貫通貫で支援。
確かな技術力で、ビジネスの進化をあなたの隣で支え続けます。

思いついた瞬間を逃さない「リアルタイム壁打ち」

定例訪問で言語化しにくい「ふとしたアイデア」を逃さず収集。
膝を突き合わせた対話で即座に実現性を議論し、形式的な会議を待たず現場の着想を最短距離で具現化します。

検証から本番へ、途切れない開発フロー

アイデアを即座に検証し、現場の手応えをリアルタイムで確認。
実用性が証明された機能は、スムーズに本番開発へ。検証と実装の一体化により、着想から完成まで最短で実現します。

生成AIソリューション 「KWA(ナレッジワーカーアシスタント)」

ナレッジワーカーアシスタント
Knowledge Worker Assistant

KWAは、AIでナレッジワーカーの生産性を革新するTDIグループのソリューション群です。
複雑化する業務に対し、最適な情報への即時アクセスや新たな気づきを提供。
情報収集からアウトプット創出までを効率化し、企業の知的創造力を最大化します。

KWA アドバイザー

セキュアな環境で手軽に始められる対話型生成AIサービスです。豊富なテンプレートにより、「プロンプト(指示出し)」の知識がなくても、誰でも簡単に日常業務にAIを取り入れ、効率化できます。

KWA サーチ

GPTが質問の意図を理解し、社内文書からWebカタログまで多様な文書から最適な情報を引き出すAI検索ツールです。高精度な意味検索により、情報探しの手間を解消します。

KWA QAチャット

GPTとRAGを活用し、登録コンテンツのみから利用者の意図にそった回答を生成する高精度チャットです。学習不要でコンテンツを登録するだけで、セキュアなQA環境を実現します。

生成AI搭載の最先端GRCプラットフォーム「IBM OpenPages」

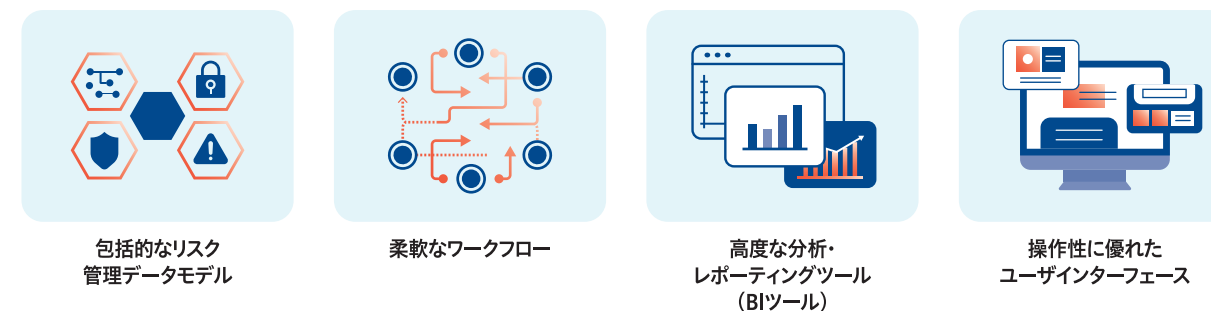
IBM OpenPagesは、AIを活用した高度かつスケーラブルなGRC(Governance, Risk, Compliance)ソリューションです。
GRCの取り組みを単一のプラットフォームで管理・監視・報告でき、組織全体の効率向上やリスク軽減、パフォーマンスと投資収益率(ROI)向上に貢献します。

IBM OpenPagesの主な特徴

実績ある包括的なリスク管理データモデルと柔軟なワークフローで、統合リスク管理を高度化。IBM Cognosによる高度な分析とAIアシスト付きUIで、操作性をサポートします。

IBM watsonx連携による生成AI活用

生成AIを活用し、インシデント内容の自動チェックやリスクカテゴリーのレコメンド、自動翻訳、文章要約などの高度なアシストを実現します。



デジタルサイネージ

デジタルサイネージは、単なる看板から「情報を届けるメディア」へと進化しました。店舗での集客や建設現場での注意喚起に加え、売り場で広告価値を生む「リテールメディア」としての活用も急増しています。TDIグループは、導入計画から日々の運用管理までトータルで支え、ビジネスを加速させる情報発信を実現します。



マイグレーション

お客様の既存システム資産や特性を詳細に分析し、最適な移行プロセスをご提案します。移行後の業務効率も見据えて、高品質かつ高生産性、さらに将来的な運用・保守に優れた環境を構築し、お客様のビジネスの持続的な成長を強力に支援します。



クラウド型 デジタルサイネージ管理システム 「DAiS Signage」

お客様の運用にかかる手間を最小限にすることを追求した、クラウド型デジタルサイネージ管理システムです。クラウド型のため、離れた拠点からでも各端末への配信コンテンツやスケジュールを一括管理できます。

DAiS Signage



大規模対応の柔軟なコンテンツ配信

一斉配信、個別配信、グループ配信に対応。クラウド型のため、本部で管理しているコンテンツを各拠点主導でも設定できます。

ネットワーク配線工事不要で気軽に設置

LTE通信に対応しており、Wi-Fi環境や配線工事が不要で、場所を選ばず手軽に導入できます。

長期運用に適した管理機能とサポート体制

稼働監視やリモート再起動が可能。操作や障害に関する無償サポートもあり、安心して運用できます。

コンテンツ拡充サポート

無料の天気予報やPPTX・PDFに対応し、手持ち素材を活用可能。制作会社による直接登録機能も搭載しています。

マイグレーションサービス

メインフレームのレガシー問題やOS・DBのサポート終了に伴い、システムの再構築やリプレースを迫られているお客様の課題に対し、最適な解決策で幅広くお応えします。

確実な移行を実現する資産分析

不要なプログラムの死活判定や資産構造の分析により、移行対象を明確にします。あわせて、実現性検証、方式定義を実施することで、マイグレーションに必要な期間と工数を明確化し、精度の高い計画を策定します。

3つの手法で最適なオープン化

リホスト・リライト・リビルドの3つの手法で、お客様のビジョンに合わせた移行を実現。保守コスト削減や老朽化対策など、レガシーシステムの課題を解消し、オープン環境で資産を有効活用できる最適な移行を行います。

メディアソリューション

DAiS Signageと連携し、DXを加速させる多彩なソリューションを提供。AIカメラによる分析や、省電力な電子ペーパー・電子棚札、高輝度ディスプレイなどの機器提供に加え、タッチパネル注文システムやサイネージの運用代行まで網羅。ハード・ソフト・運用の全方位から、お客様の価値創出を支援します。



電子ペーパーソリューション

SHARP製電子ペーパーディスプレイ。紙のように視認性が高く、低消費電力での情報発信が可能。DAiS Signage経由で画像管理します。

電子棚札ソリューション

価格表示をデジタル化。価格変更・情報更新をDAiS Signage経由で一括配信します。

屋内超高輝度ディスプレイ

ショーウィンドウ越しなど明るい環境下でも高い視認性を発揮します。

タッチパネル注文システム

紙の注文カードをタッチパネル注文システムへ刷新。店舗スタッフの業務をよりシンプルに、来店客の商品購入をよりカンタンに、店舗運営を効率化します。

AIカメラ解析ソリューション

「AITRIOS™」とサイネージを連動し、視聴者測定・データ活用で広告効果を最大化します。

データセンター

TDIグループ保有のデータセンターにおいて、ハウジング、ホスティング、クラウドの各サービスを提供します。

KAGOYAデータセンター

災害に強いけいはんな学研都市に立地。JDCC DCファシリティスタンダードのティア4に相当する堅牢なデータセンターで、お客様の重要なデータを24時間365日安全に守ります。



高密度に実装可能なラックでコスト低減

1ラックの耐荷重は1.0t、最大電源供給は8.0kVA。サーバ集約率が高くハウジングコスト低減が可能です。

プライベートクラウドの提供

お客様専用のサーバ上に仮想基盤を構築してプライベートクラウド環境を提供、月額費用固定で利用可能です。

セキュリティ

日々高度化・巧妙化するサイバー攻撃に対し、脅威の可視化や重要なデータの保全を実現するソリューションをご提供します。また、企業全体の教育から、お客様の目的に最適な対策まで、効果的なセキュリティ環境の構築を支援します。

ゼロデイ・データ・セキュリティ 「Deep Instinct」



世界で初めてマルウェアスキャンエンジンに深層学習を全面採用し、その高い予測・検知精度で「予防ファースト」を実現できます。未知のサイバー脅威も防御する、セキュリティ対策をご提供します。

圧倒的な防御力、予防力

深層学習により、既知だけでなく未知の脅威もAIが自律的に予測・検知。検知アラートの対処が容易かつシグネチャ不要のため、配布・更新の運用負荷軽減にも貢献します。

セキュリティ対応コストの最適化

高い検知率で感染リスクを最小化することで、検知アラートの調査、対応、復旧までのプロセスが効率化し、セキュリティ総保有コスト(TCO)を最適化します。

Webアプリケーション 脆弱性診断



AIを活用し、専門知識不要で簡単に利用可能なWebアプリケーション型セキュリティ診断内製化支援サービス。

サイバーセキュリティ 教育・訓練



e-ラーニング、標的型メール訓練、教育効果測定を提供する世界最大のセキュリティ教育訓練SaaSサービス。

操作ログ管理



業界最多の15種類の操作ログを収集可能。退職時のデータ持ち出し対策などコンプライアンス強化を実現。

脆弱性管理



IT資産のセキュリティリスク早期発見のためのプラットフォーム。IT環境全体の可視化とリスク対策を実現。

SASE (セキュアアクセスサービスエッジ)



次世代SASEプラットフォームサービス。VPN不要で場所を問わず、安全・高速な業務遂行を実現。

バックアップ・V2V移行



国産バックアップソフトウェア。物理・仮想環境のシステムのバックアップ・リストアを簡単な操作で実現。

IT資産管理・労働時間管理

企業が保有するPC端末やIT資産を健全な状態に保つ「サイバーハイジーン」を推進し、社内に潜在するセキュリティリスクの発見など、IT資産の効率的な管理に貢献します。また、コンプライアンス強化の一環として、適正な労働時間管理や長時間労働の抑止を実現するソリューションをご提供します。

IT資産管理

働く場所を問わず、資産情報(ハードウェア・ソフトウェアインベントリ)を収集・管理し、脆弱性へのパッチ適用・是正に寄与します。

IT資産管理コンサルティング

長年の実績をもとに、お客様の運用要件・ニーズに応じたIT資産管理サービス・製品の導入支援をご提案します。



IT資産管理に加え、従業員のハイパフォーマンスを支援するトータルサポートを実現。



IT資産の可視化からログ収集など、セキュリティ対策を漏れなく実現。



MCoreエンジンをクラウド環境でご提供。サーバ不要で素早い初期導入を実現。



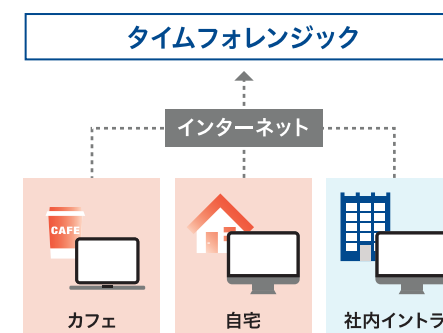
パッチ適用状況を集中管理し、パッチ管理における業務負担の大幅軽減を実現。

労働時間管理

社員の労働実態を把握し、長時間労働やサービス残業の発見といった、コンプライアンス管理に寄与します。

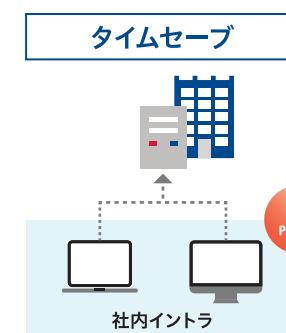
タイムフォレンジック

働く場所を問わず、PC稼働ログを収集するSaaSサービスです。収集したログ情報と企業様管理の勤怠情報を突合させることで、勤怠状況の可視化を支援します。



タイムセーブ

端末、部署(グループ)単位に設定した終業時刻でPCを強制的にシャットダウンします。事前に申請、許可された端末のみ起動を許可し、隠れ残業抑止を支援します。



スマート工場&IoT

現場の「今」をリアルタイムに捉え、生産現場の変革を加速させます。TDIグループは、IoTによる設備の可視化や予兆保全、属人化を排した効率的な工程管理、さらに上位システムとのデータ連携による工場全体の最適化を支援。人手不足などの課題を解決し、次世代のスマート工場化を実現します。



リモート運用・自動化

休日夜間の監視や問い合わせ対応の人員不足、機器ごとに異なる管理の手間といった課題を、TDIグループのリモート運用サービスが解決します。オンデマンド型のアウトソーシングにより、必要な時に必要な分だけ選んで利用できるため、コストの最適化を実現。運用の負担を軽減し、コア業務に専念できる体制構築を支援します。



スマート工場

設備の老朽化や人手不足を解消し、工場の競争力を高めます。TDIグループは最新ITとIoTやFA技術を融合し、生産性向上と柔軟なものづくりを支えるスマート工場化を強力に推進します。

IoTプラットフォーム



エッジ技術を結集した「T-EDGE」で、現場データの収集から分析までを一貫支援。リアルタイムな状況把握とスピーディーな意思決定、現場のDX実現を強力に後押しします。

センシングデバイス

TDIグループ独自の通信ユニットやカスタムセンサーを提供。既存設備を活かしたスムーズなデータ取得を可能にし、現場に最適なデジタル化とIoT導入を強力に支援します。

自動化・インテグレーション

画像検査機などのFA装置や各種自動化システムの設計・製作から保守まで一貫対応。現場のニーズに合わせた最適なインテグレーションで、生産ラインの省人化を実現します。

IoT

IoTをお客様の課題解決やビジネス構築・成功を実現するための最適な手段と捉え、提案・企画から開発、運用、分析まで、多岐にわたるプロセスをTDIグループのIoT技術で幅広く支援します。

工場・倉庫(防災・BCP対策システム)

全3,000地点の温度を計測しマップ上で一括監視。火災兆候を自動検知することで、現場の安全を守り、企業のBCP策定と安定稼働を強力に支援します。

設備・インフラ(遠隔監視システム)

点在する設備の稼働状態を常時監視。異常の早期発見に加え、取得データから報告書を自動作成することで、点検業務の工数削減とダウンタイムの最小化を両立します。

自動車・建機車両(車両動態管理)

GPSや各種センサーで車両の稼働状況をリアルタイムに把握。蓄積データに基づき最適なメンテナンス時期を提案することで、顧客満足度の向上と故障の未然防止を実現します。

工場(エネルギー可視化・GX支援)

工場全体の電力量やCO2排出量をリアルタイムに可視化。設備ごとのエネルギー消費を分析し、最適な運用改善を提案することで、カーボンニュートラルの実現に貢献します。

IT運用自動化サービス「OpeRobo」

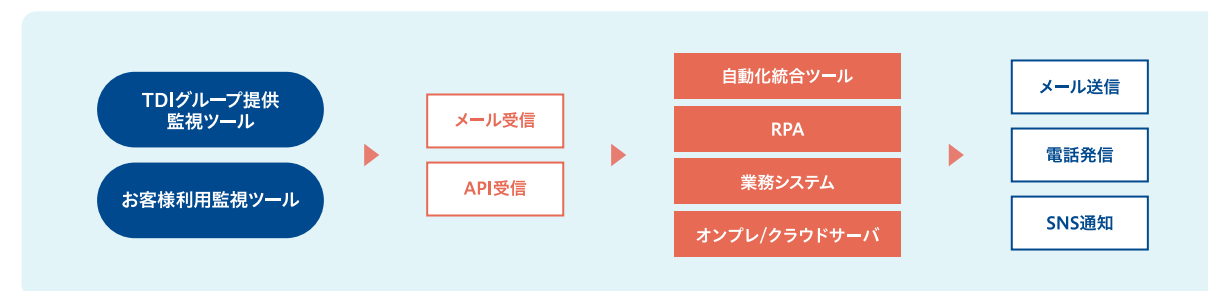


「OpeRobo」は、ヘルプデスクや監視などのオペレーション作業の無人化を目指すIT運用自動化ソリューションです。「メール受信」や「サーバ操作」などのパーツを組み合わせ、お客様業務の自動化を容易に実現します。また、お客様の業務プロセスの変化に合わせて自動化機能や連携範囲を発展させ、ともに成長し続けるサービスです。

パーツ組み合わせによる容易な導入

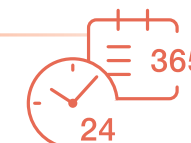
「メール受信」「サーバ操作」「電話発信」などのプリセットされた部品/パーツを組み合わせることで、複雑な業務の自動化を容易に実現します。ヘルプデスクや監視業務、サーバ構築など、開始から終了までのオペレーション作業全体の無人化を支援します。

組み合わせにより多様な監視対応が可能



ITIL有資格者による24時間365日の高品質サポート

ITIL資格を持つ社員が中心となり、24時間365日体制でリモートによる運用自動化を提供します。ITSMS認定を取得したりモートセンターが定期的な品質向上に努めており、技術者不足の解決策としても有効です。



業務の変化に合わせて進化するサービス

一度導入して終わりではなく、お客様の業務プロセスの変化に合わせて機能や対象範囲を拡張し、自動化を常に最適な状態へとアップデートし続けるサービスです。運用工数の削減、作業精度の向上、運用時間の短縮といった効果を高めます。

